

Berettyóújfalui Szakképzési Centrum



József Attila Szakképző Iskola

titkarsag@jagszi.berettyoujfaluiszc.hu 4090 Polgár, Kiss Ernő utca 10.
www.jagszi.edu.hu Telefon, fax: 52/391-544



MŰHELYISKOLAI KÉPZÉSI PROGRAM

Képzőhely neve: Berettyóújfalui SZC József Attila Szakképző Iskola

Képzőhely címe: 4090 Polgár, Kiss Ernő u.10.

Részzakma neve: Bolti előkészítő

Képzési idő: 35 hét

2022.

A műhelyiskolai oktatás képzési programja

Tantárgyalapú oktatásszervezés esetén

I. ÖSSZEFOGLALÓ ADATOK

1. A részzakma alapadatai (Forrás: KKK és/vagy PTT)

1.	Az ágazat megnevezése:	Kereskedelem
2.	A szakma megnevezése:	Kereskedelmi értékesítő
3.	A szakma azonosító száma:	4 0416 13 02
4.	A szakma szakmairányai:	-
5.	A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje:	4
6.	A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje:	4
7.	Ágazati alapoktatás megnevezése:	Kereskedelem ágazati alapoktatás
8.	Kapcsolódó részzakmák megnevezése:	Bolti előkészítő
9.	Egybefüggő szakmai gyakorlat időtartama:	Nincs
10.	A szakirányú oktatásra egy időben fogadható tanulók, illetve képzésben részt vevő személyek maximális létszáma: (Figyelem! A duális képzőhely a szakképzési munkaszerződés megkötését megelőzően a tanulók, illetve a képzésben részt vevő személyek számára – jogszabályban foglalt rendelkezések megtartásával – kiválasztási eljárást folytathat le. Szakképzési munkaszerződés azzal a tanulóval, illetve a képzésben részt vevő személlyel köthető, aki a szakmára előírt egészségügyi feltételeknek és pályaalakmassági követelményeknek megfelel!)	5 fő

11.	A képzés célja:	<ul style="list-style-type: none"> • Hiánypótló lehetőséget kínál a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók számára esélyeik javítására, az általános iskolai végzettség megszerzésére. • Részzakmához (bolti előkészítő) juttatja a hagyományos oktatási rendszerből kieső fiatalokat.
12.	A képzés célcsoportja (iskolai/szakmai végzettség):	<ul style="list-style-type: none"> • 16. életévét betöltött és alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező, • vagy a Dobbantó programot sikeresen elvégzett, alapfokú végzettséggel nem rendelkező tanulók.

2. Részzakma szakmai kimeneti követelményei (Forrás: KKK)

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Részt vesz az áruátvétel előkészítésében, az áru fogadásában.	Ismeri az áruátvétel lebonyolításának személyi és tárgyi feltételeit, illetve a raktár felkészítésének módját az áruk fogadására.	Törekszik a megfelelő berendezések és eszközök, valamint a göngyöleg és visszáru pontos előkészítésére.	Másokkal együttműködve, vezetői utasításra végzi az előkészítő tevékenységet.
Tárolja, kezeli az árukészletet. Megóvja az áru	Ismeri az árutárolási, raktározási	Elkötelezett az áruk minőségének megóvására. Szem előtt tartja a készletgazdálkodás elveinek	Másokkal együttműködve kezeli az árukészletet. Felelősséget vállal saját munkájáért.

minőségét. Biztosítja a termékek egyenletes forgását.	módokat. Érti a készletgazdálkodással kapcsolatos feladatokat.	maradéktalan betartását.	
A vásárlói szükségleteknek megfelelően kialakítja és fenntartja az üzlet belső terét és polcképet.	Ismeri a termékek kihelyezésre vonatkozó szabályokat.	Az üzlet belső terének kialakítása során törekszik a vevői igényeknek megfelelő megoldásokat előnyben részesíteni.	Vezetői utasítás alapján alakítja ki a polcképet. Felelős a kiszolgálási elvek (FIFO, LIFO, HIFO, stb.) betartásáért.
Előkészíti az árut az értékesítésre, gondoskodik a termékválaszték eladótérben történő megjelenítéséről, feltölti az eladóteret áruval. Szétválogatja, a helyére viszi a visszárut.	Ismeri a gyakorlati munkahelyén lévő specifikus termékek áruismereti vonatkozásait.	Esztétikusan jeleníti meg a kereskedelmi egység termékválasztékát az eladótérben.	Az előkészítés és árufeltöltés során munkaköri feladatait önállóan végzi. Szükség esetén munkatársi vagy közvetlen vezetői segítséget vesz igénybe.
Címkézést végez, illetve a megfelelő tájékoztató táblákat, feliratokat kihelyezi a polcokra.	Ismeri az árucímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címke nyomtató használatát.	Az árucímkéket és feliratokat szabálykövetően, nagyfokú precizitással készíti és helyezi ki.	Vezetői irányítással készíti és helyezi ki a címkéket és feliratokat.
Másodlagos kihelyezéseket épít és lebont.	Ismeri a másodlagos kihelyezések eladásösztönző szerepét.	A másodlagos kihelyezések építése során törekszik a vevőcentrikus, környezetbarát megoldások alkalmazására.	Felelős saját munkájáért, melyet utasítás alapján végez.

Az árut jellegének megfelelően becsomagolja, előkészíti vevői szállításra.	Ismeri a csomagolás jelentőségét és technikáját, eladásösztönző szerepét.	Az árut minőségorientált módon csomagolja be. Törekszik a vevői igények kielégítésére.	Az árukat önállóan készíti elő vevői szállításra.
Részt vesz a leltár, visszáru, göngyölegkezelés és a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátásában.	Ismeri a leltár és leltározás fogalmát, fajtáit, módjait, a folyamatát és a kapcsolódó adminisztrációs tevékenységeket.	Pontosan, precízen kezeli az árut a leltározás során. Szem előtt tartja a leltáreredmény, göngyölegkezelés, és visszáru üzleti eredményre gyakorolt hatását.	Másokkal együttműködve leltároz. Felelősséget vállal a felmért, esetenként visszaküldött áru vagy göngyöleg mennyiségéért és értékéért.
Alkalmazza az áru- és vagyonvédelmi előírásokat.	Ismeri az áru és vagyonvédelmi eszközöket.	Magára nézve kötelezőnek tartja az áru- és vagyonvédelmi szabályok betartását. Figyelemmel kíséri a szabályok vevők általi betartását.	Áru és vagyonvédelmi veszélyeztettség esetén a biztonsági munkatárstól segítséget kér.
Kezeli a szakterületének megfelelő gépeket, berendezéseket, eszközöket.	Ismeri a kereskedelmi egységekben használatos gépeket és berendezéseket.	A gépek és berendezések kezelését a munka- és balesetvédelmi szabályok betartásával végzi. A munkája során használt berendezéseket és eszközöket kellő gondossággal és szakértelemmel kezeli.	A munka megkezdése előtt a munkaeszközök biztonságos állapotáról a tőle elvárható módon meggyőződik, azokat rendeltetésüknek megfelelően és a munkáltató utasításai szerint használja.
Munkaterületét tisztán és rendben tartja.	Ismeri a munkakörébe tartozó takarítási és rendrakási feladatokat.	Igényes munka- környezetére és tudatosan rendben tartja azt.	Önállóan tartja rendben munkaterületét.

3. A műhelyiskolai programba történő belépés feltételei (Forrás: KKK)

1.	Iskolai előképzettség:	Alapfokú iskolai végzettség vagy Dobbantó osztály elvégzése
2.	Alkalmassági követelmények:	Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat szükséges

4. A műhelyiskolai program megszervezéséhez szükséges személyi feltételek

A 12/2020. (II. 7.) korm. rendelet, XXII. FEJEZET 134. § szerint.

5. A műhelyiskolai program szakirányú oktatásának megszervezéséhez szükséges tárgyi feltételek

1.	Helyiségek (tanterem, tanműhely, tanterem, adminisztrációs iroda, irattár stb.):	Iskolai tanműhely, tanterem
2.	Eszközök és berendezések (Forrás: KKK):	Árutároló és bemutató berendezések Mérőeszközök Elektronikus áruvédelmi eszközök Hűtőberendezések Árumozgató gépek, eszközök Vágóeszközök Kódleolvasó, egyéb mobil eszközök Számítógép internetkapcsolattal, szkener, raktárkezelő szoftverek
3.	A tananyag-, illetve tematikai egységek (tantárgyak, témakörök) teljesítéséhez szükséges anyagok és felszerelések:	A KKK és a PTT szerint
4.	Egyéb speciális feltételek:	Nincs

6. A műhelyiskolai program szakirányú oktatásának tervezett időtartama (Forrás: PTT)

1.	Iskolai tanműhelyben lebonyolított foglalkozások (óra):	294	47%
2.	Tantermi/elméleti foglalkozások (óra):	326	53%
3.	A foglalkozások összes óraszám:	620	100%

7. Tanulási területek (Forrás: PTT)

A tanulási terület belső azonosító száma és megnevezése	A tanulási területhez tartozó tantárgy/tantárgyak belső azonosító száma és megnevezése	Iskolai tanműhelyben lebonyolított foglalkozások (óra)	Tantermi/elméleti foglalkozások (óra)	A tanulási terület foglalkozásainak heti óraszám:	A tanulási terület foglalkozásainak összes óraszám
3.5 Kereskedelmi egység működtetése	3.5.1.6.1 Áruforgalmi ismeretek	245	140	11	385
	3.5.2.6.1 A kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés	35	0	1	35
	3.5.2.6.2 Munka-, tűz- és balesetvédelem	0	70	2	70
	3.5.2.6.3 Környezetvédelem	0	35	1	35
	3.5.2.6.5 Áru- és vagyonvédelem	70	0	2	70
	3.5.4.6.5 Termékkihelyezés	35	35	2	70
	3.5.4.6.6 Csomagolás	20	15	1	35
A tanulási területek összes óraszám:		405	295	20	700

II. A TANULÁSI TERÜLETEK RÉSZLETES SZAKMAI TARTALMA

1. ELSŐ TANULÁSI TERÜLET: *Kereskedelmi egység működtetése*

A tanulási terület belső azonosító száma: 3.5

1.1. A tanulási területhez rendelt tantárgy: *Kereskedelmi ismeretek*

Az oktatási egység belső azonosító száma: 3.5.1.

1.1.1. *Kereskedelmi ismeretek* tantárgyhoz tartozó fejlesztendő kompetenciák, szakmai kimeneti követelmények (Forrás: KKK és PTT)

TEA-s.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
1.	A készletfigyelés és a készletváltozás alapján információt ad az árrendeléshez.	Ismeri az árubeszerezés fogalmát, folyamatát.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Instrukció alapján részben önállóan	
2.	Mennyiségi, minőégi áruátvételt végez. Hibás teljesítés esetén képes eljárni.	Ismeri az áruátvételi módokat, bizonylatait és a hibás teljesítés esetén felmerülő teendőket.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Teljesen önállóan	

3.	Az áru jellegének megfelelően szakszerűen elhelyezi a raktárban.	Ismeri az árutárolási, raktározási módokat.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Teljesen önállóan	
4.	Szabályszerűen használja a gépeket, eszközöket.	Ismeri a kereskedelmi egységekben használatos gépeket és berendezéseket.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Teljesen önállóan	
5.	Biztosítja az áru minőségének és mennyiségének megóvását.	Ismeri a készletgazdálkodással kapcsolatos feladatokat, a készletgazdálkodás jelentőségét.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Teljesen önállóan	
6.	Használja a készletnyilvántartó programokat.	Ismeri a készletnyilvántartó rendszereket.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Teljesen önállóan	Készletnyilvántartó program
7.	Részt vesz a leltározás folyamatában.	Ismeri a leltározás célját, folyamatát, a leltárhiány és -többlet okait.	Önállóság, pontosság, felelősség tudat, szabálykövetés	Instrukció alapján részben önállóan	PDA-leolvasó használata

1.1.2. Kereskedelmi ismeretek tantárgy tartalmi elemei:

A tanulási terület belső azonosító száma és megnevezése:	<i>3.5 Kereskedelmi egység működtetése</i>
---	--

A tanulási területhez tartozó tantárgy és témakörök óraszámja:			
Tantárgy megnevezése:	3.5.1. Kereskedelmi ismeretek		
Témakörök megnevezése:	Áruforgalmi ismeretek	385 óra	
Tantárgy összóraszámja:	385 óra		
A tantárgy oktatása során alkalmazott módszerek és munkaformák			
Tanműhelyben lebonyolított gyakorlati foglalkozások óraszámja és ajánlott szervezési módja:			
TEA-s.sz: 3,4,5,6,7.	Áruforgalmi ismeretek	245 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Beérkezett áruk készletre vételezése – Az áruátvétel gyakorlata, az áruátvétel adminisztrációs feladatai – Készletnyilvántartó program megismerése – Az áruk eladásra történő előkészítése – Hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító- és csomagológépek – Az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók – Eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések – Az áru kihelyezése az eladótérbe 		
Tantermi / elméleti foglalkozások témakörei:			
TEA-s.sz: 1,2,3.	Áruforgalmi ismeretek	140 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Az áruforgalmi folyamat elemei – Az árubeszerzés helye, szerepe az áruforgalomban 		

	<ul style="list-style-type: none"> – A beszerzés fogalma, folyamata, a megrendelés – Az áruátvétel célja – A szállítókkal szembeni kifogások intézésének módja – Göngyölegkezelés – Raktárak, tárolási módok – Árumozgató eszközök és gépek – Készletösszetétel, készletnagyság megállapítása – A leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése – Veszteségek kezelése (leltárhiány, selejt, értékcsökkent termékek) – Értékesítési csatornák – Értékesítési módok 		
Értékelés			
Az előzetes tudás, tapasztalat és tanulási alkalmasság megállapítása (diagnosztikus értékelés):	<i>Tanév közbeni és tanév végi felmérések</i>		
A tantárgy oktatása során alkalmazott teljesítményértékelés (formatív értékelés):	<ul style="list-style-type: none"> – Szóbeli kikérdezés (az óra elején és/vagy a végén) az előző órán tanultak tudásának felmérésére – Feladatlapos (nyomtatott vagy vetített) felmérés nyitott és/vagy zárt kérdéstípusú feladatok megoldásával – Számítógépes vagy IT-szavazórendszerrel történő felmérése (zárt kérdéstípusokkal) 		
Minősítő, összegző és lezáró	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Írásbeli</td> <td><i>Témazáró dolgozat, dolgozat, röpdolgozat, házi dolgozat</i></td> </tr> </table>	Írásbeli	<i>Témazáró dolgozat, dolgozat, röpdolgozat, házi dolgozat</i>
Írásbeli	<i>Témazáró dolgozat, dolgozat, röpdolgozat, házi dolgozat</i>		

teljesítményértékelés (szummatív értékelés):	Gyakorlati feladat	<i>Gyakorlati számonkérés</i>
Az érdemjegy megállapításának módja (pl. tantárgyanként egy-egy osztályzat):	Havonként tantárgyanként szóveges értékelés	
A Kereskedelmi ismeretek megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges személyi feltételek:		
Gyakorlati foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
A tantermi/elméleti foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
A kereskedelmi ismeretek megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges tárgyi feltételek		
	A gyakorlati helyszínen	A tantermi/elméleti foglalkozás helyszínén
Helyiségek:	Iskolai tanműhely	Tanterem
Eszközök és berendezések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Anyagok és felszerelések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Egyéb speciális feltételek:	Nincs	Nincs

1.2 A tanulási területhez rendelt tantárgy: Üzlet működtetése

Az oktatási egység belső azonosító száma: 3.5.2

1.2.1 Az Üzlet működtetése tantárgyhoz tartozó fejlesztendő kompetenciák, szakmai kimeneti követelmények (Forrás: KKK és PTT)

TEA-s.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
1.	Betartja a munka- és balesetvédelmi szabályokat.	Ismeri a veszélyforrásokat és tudja mi a teendő, ha baleset történik.	Teljesen önállóan	Felelősségtudat, szabályok és összefüggések alkalmazásának képessége, etikus cselekvések iránti elkötelezettség	
2.	Betartja a tűzvédelmi előírásokat.	Ismeri a tűzveszélyességi besorolásokat és tudja mi a teendő tűz esetén.	Teljesen önállóan		
3.	Kezeli a kereskedelemben előforduló rendkívüli eseményeket.	Ismeri a kereskedelemben előforduló rendkívüli eseményeket.	Instrukció alapján részben önállóan		
4.	Munkahelyén betartja a környezetvédelmi szabályokat, előírásokat.	Ismeri a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjait és szabályait.	Teljesen önállóan		

5.	Szakszerűen használja és gondozza a kereskedelemben használt munkaeszközöket.	Ismeri a munkaeszközöket és használatukra vonatkozó előírásokat.	Teljesen önállóan		Számítógép és PDA használata
6.	A kapott információk alapján rangsorolja és megszervezni a munkakörébe tartozó feladatokat.	Ismeri a munkakörébe tartozó feladatokat és az utasítások hierarchiájának rendjét.	Teljesen önállóan		
7.	Ellátja az áru- és vagyonvédelmi feladatokat.	Ismeri az áru- és vagyonvédelmi eszközöket.	Teljesen önállóan		Lopásgátló eszközök használata

1.2.2 Az Üzlet működtetése tantárgy tartalmi elemei:

A tanulási terület belső azonosító száma és megnevezése:	3.5 Kereskedelmi egység működtetése		
A tanulási területhez tartozó tantárgy és témakörök óraszámja:			
Tantárgy megnevezése:	3.5.2 Üzlet működtetése		
Témakörök megnevezése:	A kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés		35 óra
	Munka-, tűz- és balesetvédelem		70 óra
	Áru- és vagyonvédelem		70 óra
	Környezetvédelem		35 óra

Tantárgy órásszáma:		280 óra	
1.2.2 Az Üzlet működtetése megnevezésű tantárgy oktatása során alkalmazott módszerek és munkaformák			
Tanműhelyben lebonyolított gyakorlati foglalkozások órásszáma és ajánlott szervezési módja:			
TEA- s.sz: 3.	A kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés	35 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Az áruforgalmi tevékenység veszélyelemzése és az ebből adódó gyakorlati teendők – Élelmiszerbiztonsági rendszer kialakítása a kereskedelmi egységekben – A HACCP-rendszer lényege, bevezetésének célja – Felkészülés a hatósági ellenőrzésre 		
TEA- s.sz: 5,6,7.	Áru- és vagyonvédelem	70 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Az áru- és vagyonvédelem szerepe – Az üzlet veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők – Áru- és vagyonvédelmi eszközök – A bolti lopás és megelőzésének lehetőségei – Rendkívüli esetek kezelése 		
Tantermi / elméleti foglalkozások témakörei:			
TEA- s.sz: 1,2.	Munka-, tűz- és balesetvédelem	70 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Munkavédelmi alapfogalmak – Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményei – A munkaalkalmassági vizsgálatra, oktatásra, munka- és védőruházatra vonatkozó előírások 		

	<ul style="list-style-type: none"> – A közlekedőutakra, árutárolásra vonatkozó előírások és jelölések – A baleset, munkabaleset és foglalkoztatási megbetegedések meghatározása – Kereskedelmi egységekre vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzvédelmi szabályzat, tűzriadóterv 		
TEA- s.sz: 4.	Környezetvédelem	35 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – A környezetvédelem célja és feladata a kereskedelemben – A talaj- és légszennyezés, víz-, zaj- és rezgésvédelem – Az üvegházhatás jelensége, következménye – Hulladékgazdálkodás, a hulladékok fajtái, csoportosítása – Veszélyes anyagok kezelése, jelöléseik – A hulladékok újrahasznosítása, a szelektív hulladékgyűjtés jelentősége 		
Értékelés			
Az előzetes tudás, tapasztalat és tanulási alkalmasság megállapítása (diagnosztikus értékelés):		<i>Tanév közbeni és tanév végi felmérések</i>	
A tantárgy oktatása során alkalmazott teljesítményértékelés (formatív értékelés):		<ul style="list-style-type: none"> – Szóbeli kikérdezés (az óra elején és/vagy a végén) az előző órán tanultak tudásának felmérésére – feladatlapos (nyomtatott vagy vetített) felmérés nyitott és/vagy zárt kérdéstípusú feladatok megoldásával – Számítógépes vagy IT-szavazórendszerrel történő felmérése (zárt kérdéstípusokkal) 	
Minősítő, összegző és lezáró teljesítményértékelés (szummatív értékelés):		Írásbeli	<i>Témazáró dolgozat, dolgozat, röpdolgozat, házi dolgozat</i>
		Gyakorlati feladat	<i>Gyakorlati számonkérés</i>

Az érdemjegy megállapításának módja (pl. tantárgyanként egy-egy osztályzat):	Havonként tantárgyanként szóveges értékelés	
Az üzlet működtetése megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges személyi feltételek:		
Gyakorlati foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
A tantermi/elméleti foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
Az üzlet működtetése megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges tárgyi feltételek		
	A gyakorlati helyszínen	A tantermi/elméleti foglalkozás helyszínen
Helyiségek:	Iskolai tanműhely	Tanterem
Eszközök és berendezések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Anyagok és felszerelések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Egyéb speciális feltételek:	Nincs	Nincs

1.3 A tanulási területhez rendelt tantárgy: *Termékismeret és -forgalmazás*

Az oktatási egység belső azonosító száma: 3.5.4.

1.3.1 A termékismeret és -forgalmazás tantárgyhoz tartozó fejlesztendő kompetenciák, szakmai kimeneti követelmények (Forrás: KKK és PTT)

TEA-s.sz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedés-módok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
-----------	-----------------------	-----------	---------------------------------	------------------------------------	--

1.	Felvilágosítást ad az egyes termékek használatára vonatkozóan.	Ismeri a különleges termékek leírását.	Teljesen önállóan	Felelősségtudat, szabályok és összefüggések alkalmazásának képessége, etikus cselekvés, önálló ismeretszerzés, folyamatos tanulás
2.	Szakszerűen kihelyezi termékeket.	Ismeri a termékek kihelyezésre vonatkozó szabályokat	Teljesen önállóan	

1.3.2 A termékismeret és -forgalmazás tantárgy tartalmi elemei:

A tanulási terület belső azonosító száma és megnevezése:	3.5. Kereskedelmi egység működtetése		
A tanulási területhez tartozó tantárgy és témakörök óraszámja:			
Tantárgy megnevezése:	3.5.4. Termékismeret és -forgalmazás		
Témakörök megnevezése:	Termékkihelyezés	70 óra	
	Csomagolás	35 óra	
Tantárgy összóraszámja:	105 óra		
A termékismeret és -forgalmazás megnevezésű tantárgy oktatása során alkalmazott módszerek és munkaformák			
Tanműhelyben lebonyolított gyakorlati foglalkozások óraszámja és ajánlott szervezési módja:			
TEA-s.sz:2.	Termékkihelyezés	35 óra	<i>Páros/csoportos</i>

	– A termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával		
TEA-s.sz: 1.	Csomagolás	20 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – A csomagolásra vonatkozó előírások – A csomagolóeszközön feltüntetett áruvédelmi és veszélyességi jelölések és értelmezésük 		
Tantermi / elméleti foglalkozások témakörei:			
TEA-s.sz: 2.	Termékkihelyezés	35 óra	<i>Páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – A bolti kihelyezés általános szabályai – Polckép – Az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési előírásai 		
TEA-s.sz: 1.	Csomagolás	15 óra	<i>Egyéni/páros/csoportos</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – A csomagolás funkciói – A csomagolóeszközök fajtái 		
Értékelés			
Az előzetes tudás, tapasztalat és tanulási alkalmasság megállapítása (diagnosztikus értékelés):		<i>Tanév közbeni és tanév végi felmérések</i>	
A tantárgy oktatása során alkalmazott teljesítményértékelés (formatív értékelés):		– Szóbeli kikérdezés (az óra elején és/vagy a végén) az előző órán tanultak tudásának felmérésére	

	<ul style="list-style-type: none"> – Feladatlapos (nyomtatott vagy vetített) felmérés nyitott és/vagy zárt kérdéstípusú feladatok megoldásával – Számítógépes vagy IT-szavazórendszerrel történő felmérése (zárt kérdéstípusokkal) 	
Minősítő, összegző és lezáró teljesítményértékelés (szummatív értékelés):	Írásbeli	<i>Témazáró dolgozat, dolgozat, röpdolgozat, házi dolgozat</i>
	Gyakorlati feladat	<i>Gyakorlati számonkérés</i>
Az érdemjegy megállapításának módja (pl. tantárgyanként egy-egy osztályzat):	Havonként tantárgyanként szöveges értékelés.	
A termékismeret és -forgalmazás megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges személyi feltételek:		
Gyakorlati foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
A tantermi/elméleti foglalkozásokhoz szükséges szakemberek száma, végzettsége, szakképzettsége (szakképesítése) és szakirányú szakmai gyakorlata:	Kereskedelmi végzettséggel rendelkező oktató	
A termékismeret és -forgalmazás megnevezésű tantárgy oktatásához szükséges tárgyi feltételek		
	A gyakorlati helyszínen	A tantermi/elméleti foglalkozás helyszínén
Helyiségek:	Iskolai tanműhely	Tanterem
Eszközök és berendezések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Anyagok és felszerelések:	A KKK és a PTT szerint	A KKK és a PTT szerint
Egyéb speciális feltételek:	Nincs	Nincs